

ÉLECTROMÉNAGER

> Pourquoi faire de l'électroménager ?



Fidéliser les clients



Apporter un service de proximité



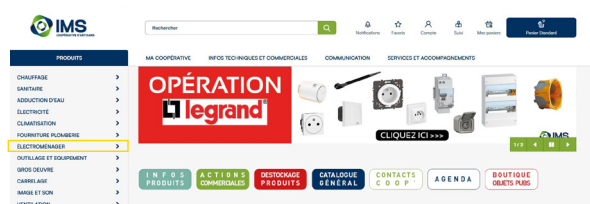
Développer son propre chiffre d'affaires

> Quels services la coop vous propose ?

- Outils d'aide à la vente : Montée en gamme, Guide de mon Artisan électroménager,
- Outil de formation : Formation en visio d'une heure, 1 fois/mois, par un expert de la marque.
- Listes des contacts pour prise en charge des produits sous garantie.
- Centres de dépannage pour les SAV des produits hors garantie.

> Où trouver les produits ?

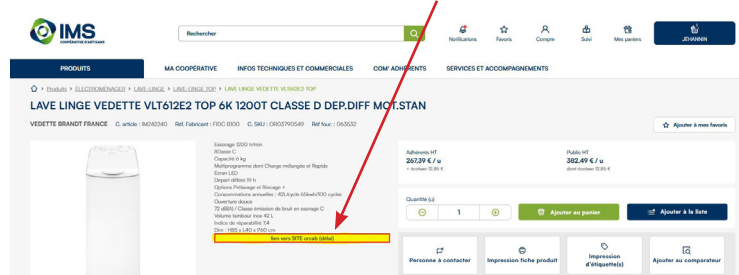
Site extranet IMS



Si stock IMS > je commande



Si non stocké IMS > je clic sur le lien qui me dirige sur l'extranet ORCAB



Site extranet ORCAB

Possibilité de livraison directe chez vous sous 24/48h.

Contactez le Pôle Électroménager IMS.

Sur le site ORCAB > stocks en temps réel.

> Besoin d'un conseil ?



Pôle Sanitaire Électroménager IMS
 Claire DELALLEAU

✉ : claire.delalleau@ims.coop
 ☎ : 02 99 00 97 89



Site du GIFAM
 www.gifam.fr



Fiches techniques produits
 sur le site ORCAB



Outils d'aide à la vente :
 - Montée en gamme,
 - GDMA* électroménager,
 sur l'extranet IMS.

*GDMA : catalogue Guide De Mon Artisan